



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน และเกิดประโยชน์สูงสุด มหาวิทยาลัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์และมาตรการ ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้ เป็นไปตามมาตรฐาน

มาตรการ

- กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่ต่อสาธารณชน
 - กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจ และเผยแพร่ต่อสาธารณชน
 - เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
 - กำหนดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนในรูปแบบ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้งตามความเหมาะสม
 - มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น
 - มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงาน
 - กำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ
- ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)
อธิการบดี