



## ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

### เรื่อง มาตรการส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน และเกิดประโยชน์สูงสุด มหาวิทยาลัยจึงกำหนดมาตรการส่งเสริมเพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ดังนี้

- กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่ต่อสาธารณชน
  - พัฒนา ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ
  - กำหนดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนในรูปแบบ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้งตามความเหมาะสม
  - เพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็น และทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
  - บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับทรัพยากรที่มีจำกัด โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลรวมทั้ง การใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
  - มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงาน
  - กำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ
- ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ให้ยกเลิกประกาศอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)

อธิการบดี