



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เรื่อง มาตรการส่งเสริมการให้บริการและระบบ E-Service

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน และเกิดประโยชน์สูงสุด มหาวิทยาลัยจึงกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และระบบ E-Service ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ให้เป็นไปตามมาตรฐานในการให้บริการ ดังนี้

๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจ
๒. พัฒนา ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และเผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการในรูปแบบ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้งตามความเหมาะสม
๓. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงาน/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ออกแบบการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ
๔. พัฒนาระบบ E-Service เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
๕. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่มีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป
๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
๗. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน
๘. มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงาน
๙. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ผู้ประสานงาน/เจ้าของงาน เบอร์โทรติดต่อ และช่องทางการติดต่อไว้โดยจัดให้มีป้ายชื่อผู้รับผิดชอบ หมายเลขโทรศัพท์ แสดงให้ผู้รับบริการเห็นบริเวณจุดให้บริการได้อย่างชัดเจน
๑๐. กำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ
ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)
อธิการบดี