



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ และระบบ E-Service

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการตอบสนองชุมชน ท้องถิ่นประเทศชาติ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดมาตรการส่งเสริม กระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการ ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากร การให้บริการ และระบบ E-Service ในทุกหน่วยงาน ดังนี้

๑. ให้อำนาจ และปรับปรุงคู่มือการให้บริการที่เป็นมาตรฐานการให้บริการ และคู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการในรูปแบบ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้งตามความเหมาะสม

๒. พัฒนา ส่งเสริมศักยภาพ และทักษะในการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่จำเป็นและ ทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๓. บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล

๔. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงงานรวมถึงการ ร่วมกันทบทวนระบบงาน/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ออกแบบการให้บริการให้สามารถตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ

๕. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่มีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบการ ให้บริการ

๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งมีระบบ การติดตามและ แก้ไขปัญหาที่ชัดเจน

๗. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน

๘. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ผู้ประสานงาน/เจ้าของงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และช่องทางการ ติดต่อไว้โดยจัดให้มีป้ายชื่อผู้รับผิดชอบ หมายเลขโทรศัพท์ แสดงให้ผู้รับบริการเห็นบริเวณจุดให้บริการได้อย่าง ชัดเจน

/๙. ทุกหน่วยงาน

๙. ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุกราย
ไตรมาส

จึงประกาศให้ทราบ และให้ถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ให้ยกเลิกประกาศอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับ
ประกาศฉบับนี้ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์)
อธิการบดี